Αγαπητέ συνεργάτη της Konica Minolta,

Το παρόν έγγραφό περιλαμβάνει μια σύντομη περιγραφή της λειτουργικότητας της νέας δικτυακής εφαρμογής μας του eCON. Ο σκοπός του eCON είναι να σας παρέχει πληροφορίες για τις μηχανές σας καθώς και να σας προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής αποστολή αιτημάτων επισκευής, παραγγελίας αναλωσίμων ή άλλων αιτημάτων. Μέσα από την εφαρμογή, μπορείτε να καταχωρήσετε αιτήματα επισκευής ή παραγγελίας αναλωσίμων ή υπηρεσιών και να παρακολουθήσετε την εξέλιξή τους, ενώ ταυτόχρονα μπορείτε να ενημερώνετε τις πληροφορίες για τις μηχανές που έχετε όπως για παράδειγμα τα στοιχεία του υπεύθυνου επικοινωνίας ή τη θέση της μηχανής. Τέλος, υπάρχει η δυνατότητα ηλεκτρονικής καταχώρησης των ενδείξεων των μετρητών και η αποστολή των στοιχείων στην Konica Minolta.

Κατά τη σύνδεσή σας με την εφαρμογή θα εμφανιστεί μπροστά σας η αρχική οθόνη:



Η αρχική οθόνη αποτελείται από:

- 1. Το εικονίδιο επιστροφής στην αρχική σελίδα (σε κόκκινο χρώμα)
- 2. Το οριζόντιο μενού (σε πράσινο χρώμα)
- 3. Τις πληροφορίες του χρήστη (σε κίτρινο χρώμα)
- 4. Τις διαθέσιμες λειτουργίες (σε μπλε χρώμα)

Εικονίδιο επιστροφής στην αρχική σελίδα

Πατώντας σε αυτό το πλήκτρο για να επιστρέψετε στην αρχική σελίδα.

2. Οριζόντιο μενού

Κατάλογος μηχανών Σύνοψη αιτημάτων Εισαγωγή αιτήματος Διαχείριση μηχανών και χρηστών

Μέσα από αυτό το μενού έχετε πρόσβαση στις 3 πιο βασικές λειτουργίες της εφαρμογής που είναι:

- α) Κατάλογος μηχανών
- β) Σύνοψη αιτημάτων
- γ) Εισαγωγή αιτήματος

Οι ίδιες λειτουργίες είναι διαθέσιμες και μέσα από άλλες σελίδες της εφαρμογής.

3. Πληροφορίες χρήστη



Εδώ εμφανίζονται τα στοιχεία του συνδεδεμένου χρήστη (το όνομά του). Το εικονίδιο 🥯 επιτρέπει την ασφαλή αποσύνδεση από την εφαρμογή.

Το εικονίδιο 述 επιτρέπει τη μετάβαση στη σελίδα διαμόρφωσης των πληροφοριών του χρήστη:

εξεργασία προσωπικών ρυ	ιθμίσεων	Άλλες ρυθμίσεις
Δεδομένα επαφής		Ρυθμίσεις κωδικού
)νομα χρήστη	vkarabis	Επιτρέπει την αλλαγή του κωδικού εισόδου στ eCon
νομα και επώνυμο, προσφώνηση		
ταιρεία	ΟΤΕ/ΥΠΟΔ.ΔΙΟΙΚ.ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	
ιεύθυνση	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Αμαρούσιον - Αττική, 15124	
ηλέφωνο	2107781099	υπερ-χρησιμοποίηση των μηχανών
ινητό		
ax		Άλλες πληροφορίες
mail	vkarabis@ote.gr	Τελευταία σύνδεση στην 06/04/2015 15:35
ραφείο		
)
Ρύθμιση εφαρμογής		
νατεθειμένος ρόλος	eCON customer administrator, eCON manager over 50 machines	
ριθμός μηχανών	8	
πόκρυψη αιτημάτων παλαιότερων πό	365 ημέρες ιστορικού	

Σε αυτήν την ενότητα μπορείτε να δείτε τις καταχωρημένες πληροφορίες επικοινωνίας και να επεξεργαστείτε. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα αλλαγής του κωδικού πρόσβασης και επιλογής των ενημερωτικών emails που αποστέλλονται από την εφαρμογή.

4. Λειτουργίες



Τα ακόλουθα κεφάλαια περιγράφουν τις πιο χρήσιμες λειτουργίες της εφαρμογής που είναι προσβάσιμες μέσα από τις πιο πάνω επιλογές.

Μερικές από τις πιο πάνω λειτουργίες είναι διαθέσιμες, εκτός από την πρώτη σελίδα, και στην αριστερή πλευρά άλλων σελίδων της εφαρμογής έτσι ώστε να έχετε εύκολη πρόσβαση σε αυτές. Η μορφή των επιλογών είναι αυτή που φαίνεται στην εικόνα:

- Η επιλογή "Κλήση τεχνικού" έχει τη λειτουργία που περιγράφεται στο κεφάλαιο <u>Error! Reference source not</u> <u>found.</u>
- Η επιλογή "Παραγ. αναλωσίμων" έχει τη λειτουργία που περιγράφεται στο κεφάλαιο <u>Error! Reference source not</u> <u>found.</u>
- Η επιλογή "Εισαγωγή μετρητών" έχει τη λειτουργία που περιγράφεται στο κεφάλαιο Εισαγωγή ενδείξεων των μετρητών
- Η επιλογή "Αίτημα υπηρεσίας" έχει τη λειτουργία που περιγράφεται στο κεφάλαιο Παραγγελία υπηρεσιώνError!
 Reference source not found.

Μηχανή: coun	ter history
κλήση τεχνικού Παραγ. υλικού	εισαγωγή Αίτημα μετρητών επισκευής Αλλο
 Πληροφοι μηχανής Παράμετρ επισκευής 	Χρήση μηχανής Οδηγίες χρήσης Μachine store
Μοντέλο/ Τύπος:	KONICA MINOLTA BH250/DF605/HD5
Σειριακός αριθμός μηχανής	21402027
Ημ/νια εγκατάστασης	05/12/2011
Αριθμός Service	SI08102
Αριθμός σύμβασης	SEC02924
Σε εγγύηση μέχρι	31/10/2017
Διεύθυνση	
Θέση:	F:1, R:10
Περιοχή	
Ομάδα μηχανών	
ጵ Απόκρυψη λεπτο	μερειών

- Η επιλογή "Άλλο αίτημα" έχει τη λειτουργία που περιγράφεται στο κεφάλαιο Εισαγωγή άλλων <u>αιτημάτων</u>Error! Reference source not found.
- Η επιλογή "Πληροφορίες μηχανής" έχει τη λειτουργία που περιγράφεται στο κεφάλαιο <u>Εμφάνιση καταλόγου των μηχανων</u>Error! Reference source not found.

4.1. Σύνοψη των ανοιχτών αιτημάτων

Κατά την είσοδό σας στη σελίδα εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη:

Σύνοψη αιτ	ημάτο	ων (συντἡρηση	ς και αναλωσίμων)							eC	CON > 5	Service
× Γρήγορη επιλ	λογή											
Κατάλογος αιτι	ημάτων											
Αιτήματα που	Αιτήματα που πληρούν δεδομένα κριτήρια 🥝 φλτρόρισμα εγγραφών 😵 ακύρωση φίλτρων 🛼 ορισμός εμφάνισης											
Κωδικός:	Αριθμό καταχά	Τύπος αιτήματος	Κατάσταση	Χρήστης 🗘	Ώρα αναφορά [~]	Ώρα οριστικοπς	Πηγή 🗘	Μοντέλο/ Τύπος	Αρ. αναφος πελάτη:	Πόλη 🗘	Οδός 🔅	Θέση
		Όλα	- ανοιχτά αιτήματα 🗸 🗸	Όλα 🗸			Όλα 🗸					
S E049877	111	Service: Paper jam	券 δημιουργήθηκε αίτημα		07/04/2		eCON	KONICA MIN		Λέρος	TEXNIK	
SEO49876		Service: κωδικοί σφαλμ	🌼 Ανάθεση σε τεχνικό		07/04/2		Manual	KONICA MIN		Λέρος	TEXNIK	
SON150000		Υλικό εντός συμβολαίου	🌼 Μερικώς εκτελεσμένη	kperida ka KTE	06/04/2		eCON	KONICA MIN	counte	Κάλυμν	КАЛАМ	F:1, R:10
SON150000		Υλικό εκτός συμβολαίου	🌟 Υποβλήθηκε	Dispatcher	02/04/2		eCON	KONICA MIN	counte	Κάλυμν	КАЛАМ	F:1, R:10
SON150000		Υλικό εντός συμβολαίου	🌟 Υποβλήθηκε	Dispatcher	02/04/2		eCON	KONICA MIN	counte	Κάλυμν	КАЛАМ	F:1, R:10
SE049857	56	Service: Hardware trou	🌟 δημιουργήθηκε αίτημα	Dispatcher	02/04/2		eCON	KONICA MIN		Λέρος	TEXNIK	
🖭 SEO49856	55	Service: Paper jam	🌟 δημιουργήθηκε αίτημα	Dispatcher	02/04/2		eCON	KONICA MIN	cons_o	Λέρος	TEXNIK	F:3, R:A
🔝 SEO49855		Service:	🌼 Σε εξέλιξη		02/04/2		Manual	KONICA MIN	cons_o	Λέρος	TEXNIK	F:3, R:A
🔝 SEO49853		Service:	🌟 Σε αναμονή ανταλλακτικού		02/04/2		Manual	KONICA MIN	cons_o	Λέρος	TEXNIK	F:3, R:A
🖾 SEO49850		Service:	🌟 Σε αναμονή ανταλλακτικού		02/04/2		Manual	KONICA MIN	cons_o	Λέρος	TEXNIK	F:3, R:A
< R (1 2 3	(θ) (θ) 1 2 3 4 (θ) (θ) Εμφάνιση γραμμών 1 - 10 από 38 (Ο) (Ο)											

- Υπάρχει η δυνατότητα φιλτραρίσματος των εγγραφών και καθορισμού των εμφανιζόμενων στηλών (σήμανση με κόκκινο περίγραμμα στην εικόνα).
- Εάν υπάρχουν πολλές εγγραφές, αυτές οργανώνονται σε σελίδες (σήμανση με μπλε περίγραμμα στην εικόνα).
- Τα κουμπιά στα αριστερά των κωδικών επιτρέπουν τη γρήγορη πρόσβαση στο περιεχόμενο των μηνυμάτων (σήμανση με πράσινο περίγραμμα στην εικόνα).

Για να δείτε το περιεχόμενο ενός αιτήματος θα πρέπει να πατήσετε στη γραμμή όπου εμφανίζεται.

Μηχανή: cons	_order	Λεπτομέρει	ες κλήσι	ης επισκευ	ής							
E	👧 🏬 🛃	Αριθυός κατα	wiongne	55 (100 000000		-	\ \					
Κλήση Παραγ. Τεχνικού αναλωσ	Εισαγωγή Αίτημα Άλλο μετοητών επισκευής αίτημα	Πληροφορίες	επαφής	Dispatcher D	Dispatcher Dispatcher, Dispatcher							
		Αιτήματα επι	σκευής	02/04/2015 14:28 Ολοκλή					λοκλήρωση αιτήματος			
		Θέση μηχανή	ς	F:3, R:A								
μηχανής επισκευής	χρήσης χρήσης αναλωσ	Κατάσταση α	τήματος	Ӿ δημιουρ	γήθηκε αίτημα	1		Πηγή αιτήμα	τος	eCON		
Μοντέλο/ Τύπος:	KONICA MINOLTA BH250/DF605/HD5											
Σειριακός αριθμός μηχανής	21401929	Προβληματικ	ή περιοχή	Μπλοκάρισ	μα χαρτιού			Περιγραφή β	λάβης	Μπλοκάρισμα χαρτιού στην έξοδο		
Ημ/νια εγκατάστασης	05/12/2011	Λεπτομερής η	τεριγραφή	Paper jam-Paper jam in output;jam								
Αριθμός Service	SI08103	Καταχωρήθηι	ε από	Dispatcher	Dispatcher Xpήστης Dispatcher							
Αριθμός σύμβασης	SEC02929											
Σε εγγύηση μέχρι	31/10/2017	Service of	ders									
Διεύθυνση	ΟΤΕ/ ΥΠΟΔ.ΔΟΙΙΚ.ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΛΕΡΟΥ, Λέρος - Δωδεκάνησα	Κωδικός Servic order	^{χε} Κατά	σταση	Χρόνος ανταπόκρισ	ης	Τεχνικός	Αφετηρία παρ επισκευής	αγγελίας	Ολοκλήρωση παραγγελίας		
Θέση:	F:3, R:A	SEO49856	δημια αίτημ	ουργήθηκε Ja	06/04/2015	14:30						
Περιοχή												
Ομάδα μηχανών			mooreh ano				(unum d					
ጵ Απόκρυψη λεπτο	τομερειών 🗢 Επιστροφή στον κατάλογο αιτημάτων για αυτήν την μηχανή.											

Στην αριστερή πλευρά του παραθύρου εμφανίζονται άλλες λειτουργίες και πληροφορίες για τη μηχανή. Στη δεξιά πλευρά εμφανίζονται οι σχετικές με το αίτημα πληροφορίες όπως:

- Περιγραφή του αιτήματος
- Ποιος δημιούργησε το αίτημα
- Πότε δημιουργήθηκε το αίτημα
- Εκτιμώμενος χρόνος ανταπόκρισης
- Κατάσταση
- ...

Η πιο πάνω εικόνα αντιστοιχεί σε κλήση τεχνικού.

4.2.Εισαγωγή κλήσεων επισκευής

Κατά την είσοδο σε αυτήν την ενότητα, εμφανίζεται ένας κατάλογος με τις συνδεδεμένες με το σύστημα μηχανές για τις οποίες είναι δυνατή η καταχώρηση κλήσης επισκευής.

Επιλογή μηχανής για κ	ιλογή μηχανής για καταχώρηση αιτήματος επισκευής												
¥ Γρήγορη επιλογή													
Κατάλογος μηχανών													
Μηχανές που πληρούν δεδομ	ιένα κριτήρια (🕑 φιλτράρισμα εγ	γραφών 🛞 ακύρωση φί	ίλτρων 强 ορισ	τμός εμφάνισης								
Μοντέλο/ Τύπος	Αρ. αναφοράς πελάτη:	Σειριακός αριθμός μηχανής	Συμβόλαιο συντήρησης	Πόλη 🗘	Οδός και αριθμός 🔅	Τμήμα 🔅	Κτίριο 🗘	ʹΟροϥ 🗘	Δωμάτιο 🗘	Ημ/νια εγκατάσταση	ç ¢	Αριθμός Service item:	
			Όλες										
7222	machine detail	27LF01631	Ενεργό		ΠΑΡΝΗΘΟΣ 308, Π	test dep	test buil	3	df			SI02920	
KONICA MINOLTA BH250/DF605/HD5	counter history	21402027	Ενεργό	Κάλυμνος	ΚΑΛΑΜΙΩΤΙΣΣΑ			1	10	05/12/2011		SI08102	
bizhub 250a	consumable test1	21430745	Ενεργό	Καλλιθέα	ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ 1		Γ Πτέρυγα	13	NA	17/07/2009		SI01625	
KONICA MINOLTA BH250/DF605/HD5	cons_order	21401929	Ενεργό	Λέρος - Δ	ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙ			3	Α	05/12/2011		SI08103	
7235		27NF05497	Μη ενεργό		ΓΡ.ΛΑΜΠΡΑΚΗ 3, Σ	abcd tse						SI03048	
KONICA MINOLTA BH250/DF605/HD5		21401929	Ενεργό	Λέρος - Δ	ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙ			1	в	05/12/2011		SI23023	
bizhub 250		21458131	Ενεργό	Ασπρόπυρ	Λ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 5			3	123			SI06320	
bizhub 250		21401598	Ενεργό	Κίσσαμος	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧ			2	0			SI01379	
(θ) (1) (9) (1) Εμφάνιση γραμμών 1 - 8 από 8 Ο φύλτρο εγγραφών Προβολή γρα											γραμμά	»v: 10 💌	

- Υπάρχει δυνατότητα φιλτραρίσματος των μηχανών και καθορισμού των εμφανιζόμενων στηλών
- Εάν υπάρχουν πολλές εγγραφές, αυτές οργανώνονται σε σελίδες

Για να εισάγετε μια κλήση τεχνικού, αρχικά επιλέγετε τη μηχανή όπου έχει εμφανιστεί κάποια βλάβη.

Νἑο αίτηι	ια επισκευής									
Μηχανή: coun	ter history	Αιτήματα	ι επισκευής							
		Evi	ημέρωση: Προσ	σοχή! Υπάρχουν	ν πολλαπλά ανοιχτά αιτήμ	ατα επισκευής για τ	τη συγκεκριμ	υένη μηχανή.		
τεχνικού αναλωσ	μετρητών επισκευής αίτημα	Ανοιχτ	ά αιτήματα]						
	🛃 📚 ⊅	Κωδικός:	Αριθμός καταχώρησης	Τύπος αιτήματος	Λεπτομέρεια	Κατάσταση	Χρήστης	Ώρα αναφορ	κάς	Πηγή
Πληροφ. Ποραμ. μηχανής επισκευής	Στατιστ. Οδηγίες Απόθεμα χρήσης χρήσης αναλωσ	SEO49778	Test gr	Service: Πρόβλημα	Hardware trouble-Not possible to switch	Ανάθεση σε τεχνικό	Pavel Mikulastik	27/02/2015	10:38	eCON
Μοντέλο/ Τύπος:	KONICA MINOLTA BH250/DF605/HD5			Service:						
Σειριακός αριθμός μηχανής	21402027	SEO49844		Πρόβλημα μηχανής	Hardware trouble- Wrong display;Test	🌼 Σε εξέλιξη	Lukas Dostal	02/04/2015	11:47	eCON
Ημ/νια εγκατάστασης	05/12/2011	SEO49839		Service:		Α δημιουργήθηκε		30/03/2015	09:03	Manual
Αριθμός Service	SI08102					αιτημα				
Αριθμός σύμβασης	SEC02924	SEO49840		Service:		δημιουργήθηκε		30/03/2015	09:11	Manual
Σε εγγύηση μέχρι	31/10/2017					αιτημα				
Διεύθυνση	ΟΤΕ/ ΥΠΟΔ.ΔΟΙΙΚ.ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΛΑΜΙΩΤΙΣΣΑ, Κάλυμνος - Δωδεκάνησα									
Θέση:	F:1, R:10	Νέο αίτη	μα επισκευι	15						
Περιοχή		ME ME	την ακοιβή πεοιγ	νοακρή του προ	βλήματος μας βοηθάτε γα	ι ποοσδιορίσουμε τ	τα απαραίτη:	τα ανταλλακτι	κάνια τι	пулю
Ομάδα μηχανών		үрг	γορη επίλυση το	ου αιτήματός σα	ας ήδη κατά την πρώτη ει	ισκεψη του τεχνικ	où			
🛠 Απόκρυψη λεπτο	μερειών									
		Αριθμός	καταχώρησης		για εσωτ	ερική χρήση των π	ελατών			
			εοινοαφή σα	σάλματος		Πεοινοσφή	βλάβης]		
						leolovů		J		
		Κωδικός	ς λάθους			ιροβλήματος				
					r	Ιεριγραφή βλάβι	15			-

Στην αριστερή πλευρά του παραθύρου εμφανίζονται άλλες λειτουργίες και πληροφορίες για τη μηχανή. Στη δεξιά πλευρά εμφανίζονται οι σχετικές με τη μηχανή πληροφορίες όπως:

- Ανοιχτά αιτήματα για την επιλεγμένη μηχανή. Για περισσότερες πληροφορίες για κάποιο από τα ανοιχτά αιτήματα, πατήστε πάνω στην αντίστοιχη γραμμή (εντός της κόκκινης περιοχής)
- Φόρμα για την εισαγωγή νέας κλήσης τεχνικού (πράσινη περιοχή)

Νέο αίτημα επισκευ	ής		
Με την ακριβή περ πιο γρήγορη επίλυ	κγραφή του προβλήματος μας βοι ση του αιτήματός σας ήδη κατά τ	ηθάτε να προσδιορίσουμε τα rην πρώτη επίσκεψη του τε;	απαραίτητα ανταλλακτικά για την (νικού
Αριθμός καταχώρησης		για εσωτερική χρήση των π	ελατών
💿 Περιγραφή σα	ράλματος	🔍 🗐 Περιγραφή βλ	άβης
Κωδικός λάθους		Περιοχή προβλήματος	
		Περιγραφή βλάβης	•
Λεπτομερής περιγραφή βλάβης			
Χρόνος ανταπόκρι	σης		
Σύμφωνα με το συμβόλα service είναι [[9:00 - 17:0	ιό σας έχετε εγγυημένη ανταπόκ ο]].	ριση τεχνικού 16 εργάσιμες α	ώρες. Οι ώρες λειτουργίας του
Στοιχεία επικοινων	ίας		
Όνομα	Dispatcher		
Επώνυμο			
Τηλέφωνο	+302106117495		
Θέση μηχανής			
Θέση	F:1, R:10		
Τμήμα		Όροφος	1
κτίριο		Δωμάτιο	10
Φ Ενημέρωση θέ Δ	<u>σης μηχανής</u>		
Καταχωρήθηκε από			
Χρήστης			
Αποστολή στην Εξυπ	ηρέτηση Πελατών		

Μετά τη συμπλήρωση της φόρμας με τις απαραίτητες πληροφορίες (γίνεται σχετικός έλεγχος από το eCON) μπορείτε να υποβάλλετε το αίτημα επιλέγοντας "Αποστολή στην Εξυπηρέτηση Πελατών".

4.3.Παραγγελία αναλωσίμων

Κατά την είσοδο στην ενότητα μπορείτε να δείτε μια σύνοψη των ανοιχτών αιτημάτων.

Επιλογή μηχανής για π	αραγγελία (αναλωσίμα	v									
× Γρήγορη επιλογή												
Κατάλογος μηχανών	ατάλογος μηχανών											
Μηχανές που πληρούν δεδομ	Μηχανές που πληρούν δεδομένα κριτήρια 🎯 φληράρισμο εγγραφών ⊗ ακύρωση φίληρων 腸 ορισμός εμφάνισης											
Μοντέλο/ Τύπος	Αρ. αναφοράς πελάτη:	Σειριακός αριθμός μηχανής	Συμβόλα συντήρη	Πόλη 🗘	Οδός και αριθμός 🖯	Τμήμα 🗘	Κτίριο 🗘	ʹΟροϥΟ	Δωμάτιο 🔇	Ημ/νια εγκατάστασης	Αριθμός Service item:	
			Όλες 💌									
7222	machine detail	27LF01631	Ενεργό		ΠΑΡΝΗΘΟΣ 308, Π	test dep	test buil	3	df		SI02920	
KONICA MINOLTA BH250/DF605/HD5	counter history	21402027	Ενεργό	Κάλυμνος	ΚΑΛΑΜΙΩΤΙΣΣΑ			1	10	05/12/2011	SI08102	
bizhub 250a	consumable test1	21430745	Ενεργό	Καλλιθέα	ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ 1		Γ Πτέρυ	13	NA	17/07/2009	SI01625	
KONICA MINOLTA BH250/DF605/HD5	cons_order	21401929	Ενεργό	Λέρος - Δω	ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣ			3	A	05/12/2011	SI08103	
7235		27NF05497	Μη ενεργό		ГР.ЛАМПРАКН 3,	abcd tse					SI03048	
KONICA MINOLTA BH250/DF605/HD5		21401929	Ενεργό	Λέρος - Δω	ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣ			1	в	05/12/2011	SI23023	
bizhub 250		21458131	Ενεργό	Ασπρόπυρ	Λ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ			3	123		SI06320	
bizbub 250		21401598	Ενεργό	Κίσσαμος	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧ			2	0		SI01379	

- Υπάρχει η δυνατότητα φιλτραρίσματος των εγγραφών και καθορισμού των εμφανιζόμενων στηλών (σήμανση με κόκκινο περίγραμμα στην εικόνα).
- Εάν υπάρχουν πολλές εγγραφές, αυτές οργανώνονται σε σελίδες (σήμανση με μπλε περίγραμμα στην εικόνα).

Για να δείτε το περιεχόμενο ενός αιτήματος θα πρέπει να πατήσετε στη γραμμή όπου εμφανίζεται.

Παραγγε	λία αναλωσίμων										
Μηχανή: cons	sumable test1	A	νοιχτά αιτί	ματα αναλω	σίμων						
κλήση τεχνικού Παραγ.	ετογτώς επίσκευή Αλλο άτημα		Ενημέρ Ανοιχτά αι	ωση: Προσοχή! τήματα	Υπάρχουν πολλα	πλά ανοιχτά απήμα	τα για αναλώσιμα ι	για τη συγκε	κριμένη μης	(ανή.	
•	M 😂 🧷	к	ωδικός:	Αριθμός καταχώρησης	Τύπος αιτήματος	Λεπτομέρεια	Κατάσταση	Χρήστης	Ώρα αναφ	οράς	Πηγή
Πληροφ. Παραμ. μηχανής επισκευή	Στατιστ. Οδηγίες Απόθεμα χρήσης χρήσης αναλωσ	E	CON15000002		Υλικό εντός συμβολαίου συντήρησης	Toner Cartr. cyan for TSS2 (Sample)	Καταχωρημένο στο σύστημα	Pavel Mikulastik	06/03/2019	17:12	eCON
Σειριακός αριθμός μηχανής	21430745	E	CON15000003		Υλικό εκτός συμβολαίου συντάρησης	Toner Cartr. cyan for TSS2 (Sample)	Καταχωρημένο στο σύστομα	Pavel Mikulastik	06/03/2015	17:12	eCON
Ημ/νια εγκατάστασης	17/07/2009				oovripioile	(Jampie)	oro oportipa				
Αριθμός Service	SI01625										
Αριθμός σύμβασης	SEC00932	п	αραγγελία	αναλωσίμων	v						
Σε εγγύηση μέχρι	31/10/2017	_									
Διεύθυνση	ΟΤΕ ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ 135 Α, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, Καλλιθέα - Αττική	ſ	Είδος								
Θέση:	Β: Γ Πτέρυγα, F:13 , R: NA		Αριθμός καταχ	ώρησης		(για εσω	περική χρήση του	ι πελάτη)			
Περιοχή		1	Εντός πρ	όβλεψης συμ	ιβολαίου (το ε	ίδος περιλαμβά	νεται στο συμ	βόλαιο συ	ντήρησης		
Ομάδα μηχανών	τεστ								_		
🗙 Απάκρυψη λεπτ	ομερειών		Ποσότητα	Όνομα			Αυτόματη παράδοση	Ποσότ παραγ	ητα για πα γελία (γ αι	ισότητα ραγγελ ια ιτόματι ιράδοσ	α ίτας η η)
			4068613	DR-310 PC Dr	rum f. 222 282 36	2 250 350	×				

Στην αριστερή πλευρά του παραθύρου εμφανίζονται άλλες λειτουργίες και πληροφορίες για τη μηχανή. Στη δεξιά πλευρά εμφανίζονται οι σχετικές με το αίτημα πληροφορίες όπως:

- Ανοιχτά αιτήματα για την επιλεγμένη μηχανή. Για περισσότερες πληροφορίες για κάποιο από τα ανοιχτά αιτήματα, πατήστε πάνω στην αντίστοιχη γραμμή (εντός της κόκκινης περιοχής)
- Φόρμα για την εισαγωγή νέας παραγγελίας αναλωσίμου (κίτρινη περιοχή)

Είδος				
Αριθμός καταχά	ορησης (για εσωτερικ	ή χρήση του πελ	ιάτη)	
Εντός πρό	βλεψης συμβολαίου (το είδος περιλαμβάνετα	ιι στο συμβόλ	αιο συντήρησ	ու)
Ποσότητα	Όνομα	Αυτόματη παράδοση	Ποσότητα για παραγγελία	Ποσότητα παραγγελίας (για αυτόματη παράδοση)
4068613	DR-310 PC Drum f. 222 282 362 250 350	×		
8938415	TN-211 Toner f. 250 222 282	×		
8938451	DV-310 Developer f. 250 350 222 282 362	×		
4053701	Toner Cartr. cyan for TSS2 (Sample)	×		
4053601	Toner Cartr. magenta for TSS2 (Sample)	×		
4040075200	DEVELOPING UNIT	×		
<				Þ
Ποσότητα Δε βρέθηκε αντ	Όνομα ίστοιχη εγγραφή.	Τιμή μονάδας	Ποσό	Τιμή
4				Þ
🔺 Ενημέ γραμμ	ρωση: Η παραγγελία επιπλέον αναλωσίμων μπορεί να γί ή εξυπηρέτησης 2102896600	νει είτε καλώντα	;τη Επαν	υπολογισμός τιμών
Ενημέρο απόθεμα	κση: Όλοι οι αναφερόμενοι όροι είναι ενδεικτικοί. Η πραγμ των προϊόντων. Σαν αποτέλεσμα η κατάσταση κάθε παρ	ιατική ημερομην αγγελίας ενημερι	ία παράδοσης επι ώνεται αυτόνομα	ηρεάζεται από το
Στοιχεία ε	πικοινωνίας	είο παράδοση	ς	
Όνομα	Σημεί	ο παράδοσης	Ισόγειο	
Επώνυμο Τηλέφωνο		ημέρωση σημείο	υ παράδοσης ανα	ιλωσίμων

Η φόρμα χωρίζεται σε δύο μέρη:

- Αναλώσιμα που περιλαμβάνονται στο συμβόλαιο συντήρησης
- Αναλώσιμα που δεν περιλαμβάνονται στο συμβόλαιο συντήρησης

Για να γίνει αποδεκτή η παραγγελία από το σύστημα θα πρέπει να συμπληρωθεί τουλάχιστον το ένα από τα δύο τμήματα της φόρμας, τα στοιχεία επικοινωνίας και ο αριθμός καταχώρησης. Εάν συμπληρωθούν και τα δύο τμήματα της φόρμας τότε δημιουργούνται δύο παραγγελίες. Για να καταχωρηθεί η παραγγελία, πατήστε στο κουμπί "Παραγγελία".

4.4.Παροχή υπηρεσιών

Κατά την είσοδο στην ενότητα μπορείτε να δείτε μια σύνοψη των ανοιχτών αιτημάτων.

Κατάλογος μηχανών Σύ	νοψη αιτημάτων	Εισαγωγή αιτή	ματος Δι	αχείριση μηχ	ανών και χρηστών					
πιλογή μηχανής για κ	αταχώρηση	αιτήματο	ς επισκ	ευής					eCON	> Servi
🖇 Γρήγορη επιλογή										
Κατάλογος μηχανών										
Μηχανές που πληρούν δεδοι	μένα κριτήρια 🛛 🌾	🔇 φιλτράρισμα εγγρ	οφών 🔞 ακύρ	ρωση φίλτρων [둸 ορισμός εμφάνισης					
Μοντέλο/ Τύπος	Αρ. αναφοράς πελάτη:	Σειριακός αριθμός μηχανής	Συμβόλα συντήρη	Πόλη 🗘	Οδός και αριθμός 🕻	Τμήμα 🔅	Κτίριο 🔅	ʹϘϼϙϙϽʹ	Δωμάτιο	Ημ/νια εγκατάστα
			Όλες 🗸							
	1									
7222	machine detail	27LF01631	Ενεργό		ΠΑΡΝΗΘΟΣ 308, Π	test dep	test buil	3	df	
ONICA MINOLTA BH250/DF605/HD5	counter history	21402027	Ενεργό	Κάλυμνος	ΚΑΛΑΜΙΩΤΙΣΣΑ			1	10	05/12/2011
pizhub 250a	consumable test1	21430745	Ενεργό	Καλλιθέα	ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ 1		Γ Πτέρυ	13	NA	17/07/2009
ONICA MINOLTA BH250/DF605/HD5	cons_order	21401929	Ενεργό	Λέρος - Δω	ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣ			3	A	05/12/2011
7235		27NF05497	Μη ενεργό		ГР.ЛАМПРАКН 3,	abcd tse				
CONICA MINOLTA BH250/DF605/HD5		21401929	Ενεργό	Λέρος - Δω	ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣ			1	в	05/12/2011
pizhub 250		21458131	Ενεργό	Ασπρόπυρ	Λ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ			3	123	
pizhub 250		21401598	Ενεργό	Κίσσαμος	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧ			2	0	
					1	1	1			

Επιλογή μηχανής για καταχώρηση αιτήματος επισκευής

eCON > Service

- Υπάρχει η δυνατότητα φιλτραρίσματος των εγγραφών και καθορισμού των εμφανιζόμενων στηλών (σήμανση με κόκκινο περίγραμμα στην εικόνα).
- Εάν υπάρχουν πολλές εγγραφές, αυτές οργανώνονται σε σελίδες (σήμανση με μπλε περίγραμμα στην εικόνα).

Για να δημιουργήσετε ένα αίτημα παροχής υπηρεσίας για μια μηχανή, πατήστε στην αντίστοιχη γραμμή.

🟠 Κατάλ	ογος μηχανών	Σύνοψη αιτη	ιμάτων Ε	ισαγωγή αιτήματος	Διαχείριση μηχαν	ών και χρηστών			
Καταχώρ	ηση αιτήμα	ιτος επισ	σκευής					eCON > Se	rvice
Μηχανή: cour	ter history	-	Προδιαγρα	φή επισκευής					
🛃 🕹	20	S	Αριθμός καταχ	ώρησης		(για εσωτερική χρ	ρήση του πελάτη)		
Κλήση Παραγ. Τεχνικού αναλωσ	Εισαγωγή Αίτημα μετρητώ επισκευή		Ενημέ από το παρακ	έ ρωση: Όλοι οι αναφε ο Τμήμα Εξυπηρέτησι αλούμε να επικοινωνή	ρόμενοι όροι είναι ενδεικ ης, Το αίτημα μπορεί να σετε τηλεφωνικά με το	τικοί. Η πραγματική r εξυπηρετηθεί νωρίτε Τμήμα Εξυπηρέτησι	ημερομηνία εκπλήρωση τ ερα 22/04/2015. Σε περιπ ης Πελατών.	της υπηρεσίας θα καθοριστεί τώσεις επειγόντων αιτημάτω	v
Πληροφ. Παραμ. μηχανής επισκευή	Στατιστ. Οδηγίες χρήσης χρήσης	Απόθεμα αναλωσ	Θ Ενδιαφ	ρέρεστε για μιαν άλλη	υπηρεσία; Παρακαλούμ	ε συμπληρώστε τη φ	ρόρμα.		
Μοντέλο/ Τύπος:	KONICA MINOLTA BH250/DF605/HI	N D5	φ <u>Φό</u>	ρμα					
Σειριακός αριθμός μηχανής	21402027	,	Άλλες πλη	οοφορίες					
Ημ/νια εγκατάστασης	05/12/2011		AcXoudu	a sparphs	Top		ncurnosalas		_
Αριθμός Service	SI08102		Δευσμεν	αειαφης			λης υπηρεσίας		
Αριθμός σύμβασης	SEC02924		Όνομα		Θέση μηχαν	F:1, R:10			
Σε εγγύηση μέχρι	31/10/2017		Επώνυμο		Τμήμα		Όροφος	1	
Διεύθυνση	ΟΤΕ/ΥΠΟΔ.ΔΟΙΙΚ.ΥΠ ΚΑΛΑΜΙΩΤΙΣΣΑ, Κάλι Δωδεκάνησα	ΙΗΡΕΣΙΑΣ υμνος -	Τηλέφωνο	+302107781099	Ктірю		Δωμάτιο	10	J
Θέση:	F:1, R:10			Παραγγελία					
Περιοχή									
Ομάδα μηχανών									
🛠 Απάκρυψη λεπτ	ομερειών								

Καταχώρηση αιτήματος επισκευής

eCON > Service

Στην αριστερή πλευρά του παραθύρου εμφανίζονται άλλες λειτουργίες και πληροφορίες για τη μηχανή.

Όταν συμπληρωθούν όλες οι απαιτούμενες πληροφορίες στη φόρμα (γίνεται σχετικός έλεγχος από το eCON) μπορείτε να πατήσετε το κουμπί "Παραγγελία ".

4.5.Εισαγωγή άλλου αιτήματος

Κατά την είσοδο στην ενότητα μπορείτε να δείτε μια φόρμα καταχώρησης άλλων αιτημάτων.

🟠 Κατάλογος μηχανών	Σύνοψη αιτημάτων Εισαγωγή αιτήματος Διαχείριση μηχανών και χρηστών	
Εισαγωγή άλλων αι	τημάτων	eCON > Service
Εισαγωγή άλλων αιτημάτω	v	
Τύπος αιτήματος		
Κείμενο απήματος		
Αποστολέας	ΟΤΕ/ΥΠΟΔ.ΔΙΟΙΚ.ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Αμαρούσιον - Αττική, 15124 +302107781099	
Ο Αυτές οι πληροφορίες θα απ Αποσπολή	ιοσταλλούν στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Konica Minolta.	
Αποστολή		

Εισαγωγή άλλων αιτημάτων

eCON > Service

Υπάρχει ένας κατάλογος με συχνά αιτήματα που μπορεί να θέλετε να καταχωρήσετε τα οποία μπορείτε να προσθέτοντας μια πιο αναλυτική περιγραφή στο πεδίο "Κείμενο αιτήματος". Μόλις ολοκληρώσετε τη διατύπωση του αιτήματος, μπορείτε να πατήσετε το κουμπί "Αποστολή" για να το υποβάλλετε.

4.6.Κατάλογος μηχανών

Κατά την είσοδο στην ενότητα, μπορείτε να δείτε έναν κατάλογο των μηχανών που έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα.

× Γρήγορη επιλογή												
Κατάλογος μηχανών												
Μηχανές που πληρο	ύν δεδομένα κριτήρια 🏼 📀 φλτ	ράρισμα εγγραφών 🌘	🕃 ακύρωση (ρίλτρων 둸 ορισμό	ος εμφάνισης							
Ενέργεια	Μοντέλο/ Τύπος	Αρ. αναφοράς πελάτη:	Σειριακό αριθμός μηχανής	Συμβόλαιο συντήρησης	Πόλη 🗘	Οδός και αριθμός 🔇	Τμήμα 🔅	Ктіріо 🗘	ʹϘϼϙϙʹʹ	Δωμάτιο 🗘	Ημ/νια εγκατάστασης	Αριθμός Service item:
E 🕒 🐻 🗖				Όλες 🗸								
0 2 2 0 0 0 0	7222	machine detail	27LF01631	Ενεργό		ΠΑΡΝΗΘΟΣ 308, Π	test dep	test buil	3	df		5102920
0 2 2 6 6 9 3	KONICA MINOLTA BH250/DF605/	counter history	21402027	Ενεργό	Κάλυμνος	ΚΑΛΑΜΙΩΤΙΣΣΑ			1	10	05/12/2011	5108102
0 🖸 🖸 🐻 🗖 🜍	bizhub 250a	consumable test1	21430745	Ενεργό	Καλλιθέα	ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ 1		Γ Πτέρυ	13	NA	17/07/2009	SI01625
0 🖸 😉 📴 🖸 💽	KONICA MINOLTA BH250/DF605/	cons_order	21401929	Ενεργό	Λέρος - Δω	ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣ			3	A	05/12/2011	SI08103
0 🖸 🔮 🐻 🗖 💽	7235		27NF05497	Μη ενεργό		ГР.ЛАМПРАКН 3,	abcd tse					SI03048
0 🗄 🕒 🐻 🗖 😒	KONICA MINOLTA BH250/DF605/		21401929	Ενεργό	Λέρος - Δω	ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣ			1	в	05/12/2011	SI23023
0 🖸 ڬ 🐻 🗖 😒	bizhub 250		21458131	Ενεργό	Ασπρόπυρ	Λ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ			3	123		SI06320
0 😫 😉 🐻 🗔 😒	bizhub 250		21401598	Ενεργό	Κίσσαμος	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧ			2	0		SI01379
8 0 1 9 8	Εμφάνιση γραμμών 1 - 8 από 8							Φίλ	τρο εγγρα	φών	Προβολή γραμμ	ιών: 10 💊

Το εCon εμφανίζει αυτόματα μόνο τις μηχανές με συμβόλαο συντήρησης ή παράδοσης αναλωσίμων. Εάν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες της εφαρμογές για μηχανές εκτός συμβόλαίου συντήρησης, παρακαλούμε συμπληρώστε την ακόλουθη φόρμα:
 Φ άόρμα κατοχώρησης μηχανής εκτός συμβόλαίου.

- Υπάρχει η δυνατότητα φιλτραρίσματος των μηχανών και επιλογής των στηλών (κόκκινο χρώμα)
- Οι εμφανιζόμενες μηχανές οργανώνονται σε σελίδες (μπλε χρώμα)
- Υπάρχουν κουμπιά γρήγορης επιλογής ενεργειών (πράσινο χρώμα)

eCON > Πληροφορίες μηχανών Πληροφορίες μηχανής Μηχανή: counter history Πληροφορίες μηχανής 1. 44 00 Αρ. αναφοράς πελάτη: counter history Κλήση τεχνικού Παραγ. Εισαγωγή Αίτημα μετρητών επισκευή 0 Για την αποτελεσματικότερη παράδοση των αναλωσίμων είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση των πεδίων Όροφος L και Δωμάτιο \sim Πληροφ. Παραμ. μηχανής επισκευή Οδηγίες Θέση μηχανής KONICA MINOLTA Μοντέλο/ Τύπος: Θέση F:1, R:10 BH250/DE605/HD5 Τμήμα Όροφος 1 Σειριακός αριθμός 21402027 μηχανής Κτίριο 10 Δωμάτιο 05/12/2011 TOODC Σημείο αποστολής αναλωσίμων ApiBuóc Service SI08102 Αριθμός σύμβασης SEC02924 • Όμοια με τη θέση μηχανής Σε εγγύηση μέχρι 31/10/2017 Σημείο παράδοσης F:1, R:10 Διεύθυνση ΟΤΕ/ΥΠΟΔ.ΔΟΙΙΚ.ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΛΑΜΙΩΤΙΣΣΑ, Κάλυμνος -Επαφές Δωδεκάνησα Θέση: F:1, R:10 Μετάβαση σε αναλυτική Επαφή για διανομή κα ΠΑΓΩΝΗ Αλλαγή Νέος χρήστης Περιοχή πληροφόρηση 🔶 <u>Μετάβαση σε</u> Ομάδα μηχανών Επικοινωνία για σέρβις Dispatcher <u>Αλλαγή</u> Νέος χρήστης όρηση ጵ Απόκρυψη λεπτομερειών 🗼 <u>Μετάβαση σε</u> Επαφή για ενδείξεις μετρητών κα ΠΑΓΩΝΗ 🔹 Αλλαγή Νέος χρήστης αναλυτική πληροφόρηση Χρήση μηχανής Εμφάνιση χρήσης της μηχανής 🗹 Για κάθε μηχανή μπορείτε να θέσετε όριο στον αριθμό εκτυπώσεων/ αντιγράφων ανά μήνα και να αποστέλλεται ειδοποίηση εάν γίνεται υπέρβαση του ορίου. Ίδια ρύθμιση Συνιστώμενες τιμές της Konica Minolta Σελίδες/μήνα Ελάχιστο 0 Σελίδες/μήνα Ελάχιστο Ο Σελίδες/μήνα Μέγιστο 1,000 Μέγιστο 0 Σελίδες/μήνα Ρύθμιση ενημερώσεων αλλαγών Αποθήκευση

Επιλέγοντας μια μηχανή από τον κατάλογο οδηγείστε στην οθόνη:

Στην αριστερή πλευρά του παραθύρου εμφανίζονται άλλες λειτουργίες και πληροφορίες για τη μηχανή. Στη δεξιά πλευρά δίνεται η δυνατότητα ενημέρωσης των ακόλουθων πληροφοριών:

- Της δικής σας σήμανσης για την ευκολότερη αναγνώριση της μηχανής
- Θέση εγκατάστασης της μηχανής
- Θέση παράδοσης των αναλωσίμων για τη μηχανή
- Επαφές επικοινωνίας
- Όρια χρήσης της μηχανές

Όταν ολοκληρώσετε την επεξεργασία των πληροφορίων, πατήστε το κουμπί "Αποθήκευση".

4.7.Εισαγωγή των ενδείξεων των μετρητών

Κατά την είσοδο στην ενότητα, μπορείτε να δείτε έναν κατάλογο των μηχανών που έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα.

Choice of machine for counter entry

× Quick choice										
List of machines										
Machines meet given criteria	🖉 filter records 🔇) cancel filters 🖳	set display			_				
Model / Type	Your marking 🗘	Serial number	Service contract	Town 0	Street and number	Departm	Building	Store	Room 0	Installation date 🗘
			~							
Bizhub C451		A00K0200166	Agreed	ANDEBU	Andebu sentrum 1	teknisk etat				12/02/2009
BIZHUB C20		A0FD0230016	Agreed	ANDEBU	Vestre Andebuvei 65	Møyland bar	rnehage.			30/01/2009
BIZHUB C650 FARGEKOPIMASKIN		A00H020001	Agreed	ANDEBU	Andebu sentrum 1	kopirom				11/02/2009
C203		A02E0220261	Agreed	ANDEBU	Heimdalåsen					30/01/2009
C203		A02E0220261	Agreed	ANDEBU	Andebu sentrum 1	Kultur og or	ganisasjons	savd Ho	wedbygg 1	11/02/2009
C203		A02E0220261	Agreed	ANDEBU	Andebu sentrum 1	Rådmann				11/02/2009
Bizhub C353		A02E0200152	Agreed	ANDEBU	Andebu sentrum 1	Økonomi				30/01/2009
🗷 🕫 1 😕 🗷 Rows 1 - 7	from 7 are shown									

- Υπάρχει η δυνατότητα φιλτραρίσματος των μηχανών και επιλογής των στηλών (κόκκινο χρώμα)
- Οι εμφανιζόμενες μηχανές οργανώνονται σε σελίδες (μπλε χρώμα)

Για να εισάγετε τις ενδείξεις των μετρητών μιας μηχανής την επιλέγετε από τη λίστα.

Εισαγωγί	ἡ ἐνδειξης μετρητ	ή			eCO	Ν > Ενδείξεις μετρητώ
Μηχανή: cour	nter history	Εισαγωγή ένδειξης μετρητή				
κλήση τεχνικού Παραγ. σναλωσ Παραγ. Παραγ. Παραγ. Παραγ. Παραγ. Παραγ. Παραγ. Παραγ. Παραγ. Παραγ. Παραγ. Παραγ.	Eucopayri Airipud Eucopayri Ai	Ημ/νια καταχώρησης 17/04/2015 Καταχωρήθηκε από Χρήστης Μετρητές μηχανής				
μηχανής επισκευή Μοντέλο/ Τύπος:	χρήσης χρήσης αναλωσ ΚΟΝΙCA MINOLTA BH250/DF605/HD5	Όνομα μετρητή	Νέα ένδειξη ု	Τελευταία ένδειξη - ημ/νια	Τελευταία ένδειξη - μετρητή	Τελευταία ένδειξη - κατάσταση
Σειριακός αριθμός μηχανής	21402027	A4 Black/White		08/04/2015	230000	Μεταφέρθηκε στο λογαριασμό
Ημ/νια εγκατάστασης	05/12/2011	Total Counter		08/04/2015	240000	Μεταφέρθηκε στο λογαριασμό
Αριθμός Service	SI08102	<				>
Αριθμός σύμβασης	SEC02924					
Σε εγγύηση μέχρι	31/10/2017	Αποθάκεικαι		1//8	oopyojiusyo	Fridusvo
Διεύθυνση	ΟΤΕ/ΥΠΟΔ.ΔΟΙΙΚ.ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΛΑΜΙΩΤΙΣΣΑ, Κάλυμνος - Δωδεκάνησα	Anonikeool		-11-	polloopero	
Θέση:	F:1, R:10					
Περιοχή		Εμφάνιση ιστορικού ενδείξεων				
Ομάδα μηχανών						
🗙 Απάκρυψη λεπτ	ομερειών					

Στην αριστερή πλευρά του παραθύρου εμφανίζονται άλλες λειτουργίες και πληροφορίες για τη μηχανή. Στη δεξιά πλευρά εμφανίζεται η περιοχή όπου μπορείτε να εισάγετε τις ενδείξεις των μετρητών για την επιλεγμένη μηχανή.

Μόλις ολοκληρώσετε την εισαγωγή των μετρητών, μπορείτε να συνεχίσετε την εισαγωγή των μετρητών της επόμενης μηχανής στο συμβόλαιό σας πατώντας "Επόμενο" οπότε θα εμφανιστεί μήνυμα επιβεβαίωσης της καταχώρησης.

Εισαγωγί	ἡ ἐνδειξης μετρη	тή				eCON > Ενδείξειο				
Μηχανή: mac	hine detail	Εισαγωγή μετρ	οητών - βήμα	12/2						
🛃 🕹	👧 📰 🌌	Δ Ενημέρωσ	η: Παρακαλώ ελ	έγξτε τα εισηγμένα δεδομ	ιένα					
Κλήση Παραγ. τεχνικού αναλωσ	Εισαγωγή Αίτημα Άλλο μετρητών επισκευή αίτημα	Ημερομηνία ανά	Ημερομηνία ανάγνωσης 17/04/2015							
Πληροφ. Πληροφ. μηχανής επισκευή	Σταποτ. χρήσης χρήσης Απόθεμα ανάλωσ	Καταχωρήθηκε α Χρήστης	Καταχωρήθηκε από αφ Χρήστης							
Μοντέλο/ Τύπος:	7222	Μετρητές μη	<u>Ιχανής</u>							
Σειριακός αριθμός μηχανής	27LF01631	Όνομα μετρητή	Νέα ένδειξη	Τελευταία ένδειξη - ημ/νια	Τελευταία ένδειξη - μετρητής	Τελευταία ένδειξη - κατάσταση				
Ημ/νια εγκατάστασης		A3 Black/White	1	. 17/04/2015	0	Δεν μεταφέρθηκε στο λογαριασμό				
Αριθμός Service	SI02920	A4 Black/White	1 248 661	. 17/04/2015	248 660	Δεν μεταφέρθηκε στο λογαριασμό				
Αριθμός σύμβασης	SEC02646	Total Counter	1 229 302	17/04/2015	229 301	Δεν μεταφέρθηκε στο λογαριασμό				
Σε εγγύηση μέχρι	31/10/2018									
Διεύθυνση	ΟΤΕ ΠΑΡΝΗΘΟΣ 308, ΠΑΡΝΗΘΑ,	🕕 Υπόμνημα								
Θέση:	D:test dep, B:test buil, F:3, R:df	🦉 μαρκάρι ενδείζεις	ει εκείνους τους	μετρητές για τους οποίου	ς η αύξηση είναι πάνω ar	ιό 10% σε σχέση με τις συνήθεις				
Περιοχή	Athens									
Ομάδα μηχανών		<< Πίσω (επ	ισκευή) >>	Ολοκληρωμένη (απεστ	αλμένι					
🛠 Απόκρυψη λεπτ	ομερειών									

Εάν η καταχώρηση είναι σωστή πατήστε "Υποβολή" διαφορετικά "Πίσω (διόρθωση)".